

IBERLIFT PORTUGAL, LDA



Sector: Serviços
 Solução: **m2uFieldServices**
 ERP: **Primavera ATP**

“Um investimento tecnológico, cujos benefícios directos e indirectos, contribuem para o aumento da eficiência da nossa organização”

ACTIVIDADE DO CLIENTE:

A Iberlift Portugal é uma empresa líder em soluções integradas de logística, inserida no Grupo Alfoland, presente na península ibérica há mais de 25 anos.

Somos peritos em equipamentos para movimentação de cargas, vulgarmente conhecidos como empilhadores, assim como de outros equipamentos e sistemas auxiliares para a Logística e Mobilidade, dos fabricantes mais destacados do mundo, entre eles, Hyster, Terberg, Baumann, Charlatte, LXE, Motorola e Zebra.

Desenvolvemos a nossa actividade junto dos Clientes sob o lema parcerias quer sob a forma de venda, aluguer de curta e longa duração, bem como da reparação e venda de peças e acessórios para todos os equipamentos das gamas das Marcas acima descritas.

OBJECTIVOS GERAIS DO PROJECTO:

Dotar os colaboradores da nossa equipa de assistência técnica, de um sistema de mobilidade total que registasse todos os dados da intervenção realizada, bem como, de informação qualitativa relativa aos Clientes de vários níveis técnicos e comerciais.

PORQUÊ A ESCOLHA DA ESCOLHA DA MOVING2U:

A escolha recaiu na proposta apresentada pela M2u, devido ao resultado da avaliação feita sobre a sua amplitude de soluções, transparência e assunção de co-responsabilidade do projecto a desenvolver. A equipa técnica apresentada pareceu-nos apropriada e o preço ajustado ao projecto.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO:

- O processo de facturação das intervenções reduziu-se de uma média de 5/6 dias para o próprio dia.
- Eliminação de trabalho administrativo e erros, no processamento manual, dos dados das folhas de obra manuais.
- Uma imagem de modernização e adaptação às novas tecnologias junto dos nossos Clientes.

COMENTÁRIOS DOS RESPONSÁVEIS:

Miguel Pinto (Director geral):

“Um investimento tecnológico, cujos benefícios directos e indirectos, contribuem para o aumento da eficiência da nossa organização.”

Francisco Cunha (Director pós-venda):

“Capacitou nossa Assistência Técnica de uma plataforma de trabalho que eliminou a carga burocrática de preenchimento de relatórios pelos nossos técnicos, bem como facilitar e agilizar o tratamento dessa informação em termos de processo administrativo durante a fase de fecho de obras e respectiva facturação. Para além disto permitiu-nos uma autonomia em termos de gestão de serviço que não existia com o nosso sistema antigo que os obrigava a deslocarem-se às nossas instalações para entregar e/ou receber relatórios de intervenção.”



Centro de Empresas de Taveiro
 3045-508 Coimbra

telf: 239 983 900
 e-mail: info@moving2u.pt
 web: www.moving2u.pt