

MACOLIS

MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E CLIMATIZAÇÃO SA



Sector: **Distribuição de sistemas climatização e conforto**

Solução: **m2uMobileSales**

ERP: **Gexor**

Parceiro: **Incentea**

“ A solução móvel M2U permitiu aumentar a eficácia dos serviços, com redução de erros e maior rapidez da informação. Conduziu a uma melhoria no serviço ao cliente e dos indicadores da qualidade.”



Centro de Empresas de Taveiro
3045-508 Coimbra

telf: 239 983 900
fax: 239 095 909
e-mail: info@moving2u.pt
web: www.moving2u.pt

ACTIVIDADE DO CLIENTE:

A actividade da *macolis* assenta na comercialização e desenvolvimento de sistemas de climatização e conforto. As suas áreas de negócio vão desde o aquecimento central, ar condicionado, Sistemas solares, tubagens e acessórios redes de águas e gás, sistemas de bombagem e rega. Além de 2 lojas de ponto de venda (Leiria e Coimbra), a empresa tem uma rede de assistentes comerciais no exterior. A sua actividade tem uma forte componente de serviço, complementada com um departamento técnico, onde são efectuados estudos, desenvolvimentos e apoio ao cliente, bem como do centro de formação que possui, destinado a formação contínua de clientes e colaboradores.

OBJECTIVOS GERAIS DO PROJECTO:

A implementação da solução móvel teve como objectivo a automatização procedimentos dos assistentes comerciais no exterior: encomendas, consultas stocks, controlo de crédito/cobranças e relatórios diários, e protagonizar uma maior rapidez e eficiência nos n/s serviços.

PORQUÊ A ESCOLHA DA SOLUÇÃO MOVING2U:

A escolha recaiu sobre a M2U pela simplicidade manuseamento da aplicação sem desvirtuar os objectivos pretendidos, mas fundamentalmente pela política futurista numa melhoria continua da aplicação, excelente serviço assistência, e a facilidade adaptação da aplicação á n/ empresa.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- ✦ Automatização dos Documentos no n/ ERP;
- ✦ Maior informação ao dispor dos Assistentes Comerciais no exterior, capacidade resposta imediata c/ dados completamente actualizados;
- ✦ Facilidade rapidez no manuseamento da aplicação;
- ✦ Maior rigor e controlo dos documentos emitidos pelos assistentes comerciais;
- ✦ Maior rapidez e capacidade de resposta aos n/s clientes no n/ serviço distribuição;

COMENTÁRIOS DOS RESPONSÁVEIS:

Carla carreira (Directora Qualidade):

“A solução móvel M2U permitiu aumentar a eficácia dos serviços, com redução de erros e maior rapidez da informação. Conduziu a uma melhoria no serviço ao cliente e dos indicadores da qualidade.”

Vasco Caetano: (Responsável Informática)

“A Macolis aposta na automatização do Processos, a mobilidade permitiu dar mais um passo nesse sentido, a adaptação á nova realidade foi facilmente inculcida mesmo aos mais cépticos, a integração da solução ao n/ ERP existente foi pacífica graças á sua capacidade móvel adaptação, com a Mobilidade conseguimos maior rentabilidade maior controlo c/ menos esforço.”